



DÚVIDAS FREQUENTES



Agendamento de consultas e exames

1. Como faço para agendar minhas consultas?

Ligue ou mande um WhatsApp para a nossa Central de Atendimento: **(3130580177)**, que agendamos a sua consulta.

2. Como faço para agendar meus exames?

Você pode agendar seus exames direto no laboratório, basta apresentar o pedido do exame, seu documento e carteirinha (física ou virtual).

Os exames gratuitos: Hemograma, fezes, urina e glicose, devem ser realizados em uma unidade Hermes Pardini da sua preferência:

www.hermespardini.com.br/lojas

3. Quanto tempo para o agendamento da consulta?

Em até 24 após a solicitação.

4. Quanto tempo para eu conseguir consultar?

Não tem um tempo determinado, será dentro da agenda da Unnico Saúde com a clínica credenciada.

5. Como faço para cancelar ou remarcar minha consulta?

Entre em contato conosco no número **(3130580177)** e cancele sua consulta ou reagende para outra data. Somente a Central de Atendimento Unnico realiza os agendamentos.

6. Como faço para agendar o meu retorno?

Entre em contato conosco no número **(3130580177)** e marque seu retorno. Somente a Central de Atendimento Unnico realiza os agendamentos.



Benefícios da sua Assistência de Saúde

7. Quais são os exames gratuitos?

Os exames gratuitos são: Hemograma, fezes, urina e glicose. Os demais exames possuem descontos de acordo com a tabela Unnico.

8. Quais são as consultas gratuitas?

As consultas gratuitas são: Clínico Geral, Cardiologia, Dermatologia, Pediatra Endocrinologia, Ginecologia, Nutrição, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Urologia.

As consultas com as demais especialidades são no valor de apenas R\$50,00.

9. Em quanto tempo recebo minha carteirinha?

A sua carteirinha virtual é enviada por email em até 48h. A carteirinha física é enviada para você em até 30 dias úteis. Mas fique tranquilo, a carteirinha virtual já é válida para realização de todos os procedimentos que você precisar, antes da física chegar para você.

10. Quando posso utilizar os benefícios gratuitos da Assistência Ouro, como consultas e exames?

60 dias após o pagamento da primeira mensalidade você pode utilizar os seus benefícios gratuitos. Antes do tempo da carência o valor da consulta é R\$50,00, e o valor dos exames de acordo com a tabela de desconto Unnico.

11. A Assistência de Saúde possui fidelidade?

Após o uso dos benefícios gratuitos (consultas e exames), a permanência será de 6 meses.



Urgência, emergência e internação

12. A Unnico Saúde possui urgência, emergência e internação?

Ainda não temos esses benefícios. Mas oferecemos **Pronto Atendimento** nos seguintes parceiros:

Hospital Mater Med

Valor: R\$80,00. De 9h às 12h.

Clínica Big Doctor

Valor: R\$50,00. De 9h às 17h.

Clínica Vida Nova

Valor: R\$70,00. De 7h às 17h30.

Hospital Servcor

Valor: 75,00. Seg a qui – 7:00 as 18:00. Sex – 7:00 as 17:00. Sab – 8:00 as 12:00

*O atendimento deve ser agendado antes de comparecer ao local.



CENTRAL DE AGENDAMENTOS
DE CONSULTAS E EXAMES

Ligações e Whatsapp

31 3058.0177

Horário de atendimento:



08 às 18h

Segunda a sexta-feira