

unnico
SAÚDE

Feito
Especialmente
para vc.



**Manual do
Associado**

Sobre a Unnico

A **Unnico** é um novo conceito em **assistência à saúde** que proporciona acesso a descontos em consultas médicas, exames laboratoriais, nutricionista, fisioterapia, clínica de estética, academia, desconto em medicamentos, além de um plano de assistência funeral.

Nossa maior missão é levar **saúde de qualidade e baixo custo**, porque acreditamos que todos podem ter uma assistência à saúde digna, oferecendo mais conforto e segurança para você.

Sumário

Equipe	04
Ficha de adesão	05
Assistência Ouro Individual	06
1. Consultas Gratuitas	08
2. Exames Gratuitos.....	09
3. Clube de Descontos Le Cupon.....	10
4. Médico Online.....	11
Plano Odontológico.....	13

Equipe

FINANCEIRO	A equipe financeira é composta por um time competente de profissionais dispostos a resolver problemas relacionados à: Atualização de carnê; cobrança; pagamento, controle de despesas e carteirinhas. Todas as demandas deverão ser enviadas no email ou Whatsapp: (31) 3058-0177
MARCAÇÃO DE CONSULTAS E ATENDIMENTO AO CLIENTE	Objetivo é a marcação de consultas e acompanhamento no atendimento ao cliente. Todas as demandas deverão ser enviadas para WhatsApp ou Ligação: 31-3058-0177
GERÊNCIA	É responsável pela administração e gerenciamento do pessoal, do sistema e do processo interno, objetivando a diminuição gradual dos erros da operação. Todas as Demandas deverão ser enviadas para o email: gerencia@unnicosaude.com.br
MARKETING	Os profissionais de Marketing são responsáveis por toda a criação, desenvolvimento, gerência e expansão da marca ESAÚDE. Todas as demandas deverão ser enviadas para o nosso email: comunicacao@unnicosaude.com.br
CRENCIAMENTO	Os profissionais do setor de Credenciamento, tem como principal função o comprometimento com o ideal da UNNICO SAÚDE, buscando diariamente a expansão dos parceiros para melhor atender ao cliente. Todas as demandas deverão ser enviadas para o email: atendimento@unnicosaude.com.br

COMO MARCAR CONSULTA?

Na Central de Atendimento de Marcação de Consultas e Atendimento ao cliente, nossos atendentes marcarão na data e na Clínica mais próxima para maior agilidade e conforto. Para marcar consulta é preciso **ligar no telefone ou através do WhatsApp:**

 **31 3058.0177**

A Ficha

Como preencher a ficha de adesão associativa?

CONTRATO DE ADESÃO

O contrato virtual será preenchido pelo consultor de vendas responsável e encaminhado para o cliente via email para aceite. O contrato físico será preenchido pelo consultor de vendas e o cliente assina e fica com uma via.

DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES

1. CPF e RG:
2. Email:
3. Telefone:
4. Endereço:
5. Data de vencimento do boleto (5, 10, 15, 20, 25, 30):

PAGAMENTOS

Boleto ou cartão de crédito 12x e recorrente.

Obs: O primeiro pagamento é realizado na assinatura do contrato.

CARÊNCIAS

. Assistência de Saúde: 60 dias a partir da data do primeiro pagamento para consultas e exames gratuitos;

. Sem período de carência para Plano Odonto e Médico Online (TELEMEDICINA), porém possui prazo de vigência:

Inclusões do dia 16 ao 25 – Início da vigência dia 05

Inclusões do dia 26 ao 05 – Início da vigência dia 15

Inclusões do dia 06 ao 15 – Início da vigência dia 25

. 48 hrs para acesso ao: **CLUBE DE DESCONTOS LE CUPON; DESCONTOS EM TODA REDE CREDENCIADA**

PRAZO DE ENTREGA DAS CARTEIRINHAS

Até 48 horas envio da carteirinha virtual no e-mail. Até 30 dias úteis entrega da física.

FIDELIDADE

A UNNICO NÃO POSSUI FIDELIDADE. Caso queira cancelar, a solicitação de cancelamento deve ser feita 15 dias antes da próxima mensalidade, para assim não gerar nova cobrança. Para finalizamos o cancelamento, não pode haver boletos em aberto e nem cobranças a vencer com menos de 15 dias.

unnico
SAÚDE

Feito
Especialmente
para vc.



Assistência Ouro Individual

ASSISTÊNCIA INDIVIDUAL

12x NO CARTÃO CRED.

R\$ **55,90**

BOLETO E CARTÃO RECORRENTE

R\$ **59,90**

✓ Consultas Gratuitas

Especialidades: Clínico Geral, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Ginecologia, Pediatria, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Nutrição e Urologia.

✓ Exames Gratuitos

Hemograma, glicose, fezes e urina.

✓ Consultas R\$50,00

Especialidades: Alergista, Fisioterapeuta, Fonodílogo, Gastroenterologista, Neurologista, Oftalmologista, Psicólogo, Psiquiatra, Pneumologista e etc.

✓ Desconto de até 70% em mais de 2 mil exames (clínico, imagem, RX, US)

✓ Desconto de até 25% em qualquer procedimento odontológico na Rede Odonto

✓ Clube de Descontos LeCupon

✓ Médico Online 24h (Clínico Geral e Pediatria)

Benefícios

1. Consultas Gratuitas - Pré-agendadas

A Assistência oferece gratuidade em dez especialidades gratuitas, em que o associado poderá realizar consultas sem limite de utilização.

CARÊNCIA

A carência para Consultas Gratuitas Pré-agendadas é de 60 (sessenta) dias (a partir do pagamento da primeira mensalidade).

TIPOS DE COBERTURA

Consultas gratuitas em dez especialidades: Clínico Geral, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Ginecologia, Pediatria, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Nutrição e Urologia.

REGRAS

- As consultas são pré-agendadas pela nossa Central, onde o Associado realiza a solicitação através do número **(31) 3058-0177**, ligação ou Whatsapp, basta informar nome, especialidade e melhor horário.
- Para consultas antes do período de carência, o Associado terá o custo de R\$50,00, que será sempre pago direto para Unnico através de boleto bancário, dois dias antes da data da consulta.
- Caso o Associado queira consultar com alguma especialidade que não esteja dentro das dez gratuitas, o mesmo pagará o valor de R\$50,00 para Unnico, através de boleto bancário dois dias antes da consulta.

2. Exames gratuitos

CARÊNCIA

A carência para os Exames Gratuitos é de 60 (sessenta) dias (a partir do pagamento da primeira mensalidade).

TIPOS DE COBERTURA

Exames gratuitos: Hemograma, fezes, urina e glicose.

REGRAS

- Os exames gratuitos poderão ser feitos em qualquer Unidade do **Laboratório Hermes Pardini**, basta apresentar a carteirinha virtual ou física, juntamente com documento de identificação.
- Para realização dos exames que não são gratuitos, o Associado realiza o agendamento na rede credenciada, em que terá o desconto dentro da tabela Unnico.



LECUPON[®]

ECONOMIA INTELIGENTE

**Economia
inteligente
em suas
compras!**



6. Clube de Descontos - Le Cupon

Na **UNNICO**, você tem a Le Cupon, o nosso **Clube de Descontos** exclusivo. São diversos parceiros de lojas físicas e virtuais de todo o país.

Essa é mais uma vantagens para você, durante todo o tempo que fizer parte da **UNNICO SAÚDE!**

REGRAS

Após 48 horas do primeiro pagamento você já poderá acessar o aplicativo para utilizar os seus descontos.

COMO UTILIZAR

1. Baixe o app Unnico Saúde no Google Play ou App Store;
2. Crie sua conta inserindo seu número de CPF;
3. Ative o cupom e ganhe o desconto na hora.

VEJA ONDE VOCÊ GANHA DESCONTOS E BENEFÍCIOS:



FARMÁCIAS E DROGARIAS



BARES, PADARIAS E RESTAURANTES



POSTOS DE COMBUSTÍVEIS



SALÕES E CLÍNICAS DE BELEZA



MODA E ACESSÓRIOS



INGRESSOS DE CINEMA E SHOWS



CASA, DECORAÇÃO E PRESENTES



OS MELHORES SITES DE COMPRAS ONLINE DO PAÍS

4. Médico Online - Consulta médica online

A Unnico disponibiliza o pronto atendimento médico através de vídeo chamada e as especialidades atendidas serão **Clínico Geral ou Pediatria**.

A consulta deverá ser realizada através do site:

www.medicoonline.med.br ou App: Médico Online.

Durante o atendimento é possível receber receituários médicos para compra de medicamentos e solicitação de exames de acordo com a necessidade apontada pelo médico responsável.

O serviço de telemedicina estará disponível 24 horas por dia para atendimento realizados por médicos devidamente registrados no conselho de medicina de seus estados de atuação.

✓ **Consultas 24H**
Clínico Geral | Pediatria

✓ **Receituário médico e**
pedidos de **exames**

Para se consultar no
Médico Online acesse:

➤ **www.medicoonline.med.br**
ou App Médico Online

DÚVIDAS? FALE COM A CENTRAL

 **31 3058.0177**



COMO ACESSAR O MEU MÉDICO ONLINE?

ENTRE NO SITE

medicoonline.med.br
ou App: Médico Online

ACESSE COM SUAS CREDENCIAIS

Usuário padrão é o seu CPF e a senha padrão G1234567



INICIE O ATENDIMENTO

Usuário padrão é o seu CPF e a senha padrão G1234567

INICIANDO A CONSULTA



RELATO INICIAL

Preencha com seu telefone e aceite os termos de concordância



ESPERE A PÁGINA DE ATENDIMENTO CARREGAR



ESPERE A AUTORIZAÇÃO DE CONSULTA



SOLICITE A CHAMADA POR VÍDEO

Aceite os termos do atendimento de chamada de vídeo



HABILITE AS CONFIGURAÇÕES DE PERMISSÃO

De áudio e vídeo

APROVEITE A CONSULTA

LEMBRANDO QUE VOCÊ RECEBERÁ

Prescrição de Receitas, Exames e atestados



Unnico
SAÚDE

Feito
Especialmente
para vc.



Plano Odontológico

Plano Odontológico

Plano Individual **R\$39,90**

Não tenha preocupações com tratamentos caros, longos e doloridos, o plano odontológico Unnico cobre tudo o que você precisa e garante a qualidade do atendimento. Seu tratamento, realizado por dentistas especialistas, por um preço que cabe no seu bolso.

CARÊNCIA

Não possui período de carência.

COBERTURA

. Cirurgia . Extração de dente siso . Consultas de rotina . Restaurações . Limpezas periódicas . Tratamento de canal . Emergência 24h . Tratamento de gengiva . Tratamento de mau hálito . Radiografias . Recuperação de dente quebrado por queda. ***Os procedimentos completos cobertos pelo plano segue conforme ANEXO I.***

REGRAS

. Todos os agendamentos são feitos pelo Associado direto nas clínicas credenciadas, basta acessar o link da rede credenciada: www.bit.ly/rede-credenciada-odonto-unnico
. Para utilizar, acesse o site: www.hapvida.com.br/site/maisodonto ou App Hapvida e tenha todas as informações do seu plano.



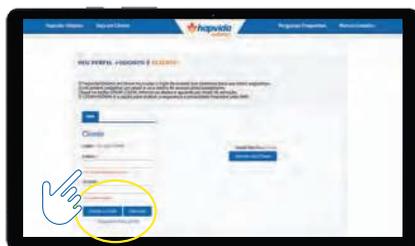
Passo 1: acesse o site



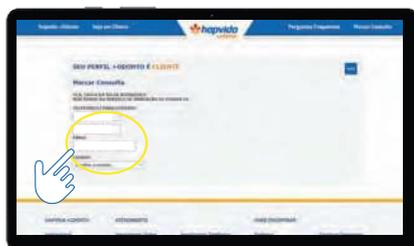
Passo 2: clique em Rede Credenciada



Passo 3: Acesse com seu login ou crie seu login



Passo 4: Seleccione o usuário, preencha as informações e veja o dentista mais próximo.



Como criar login e senha:

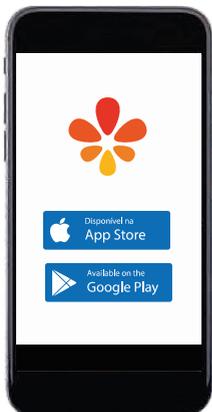
Você clica em **REDE CREDENCIADA**, em seguida terá a opção **CRIAR LOGIN** ao clicar você preenche todos os seus dados e para finalizar é só clicar em **CADASTRAR ACESSO**.



Vantagens do site.

- Verificar toda a rede credenciada
- Ver todos os procedimentos realizados
- Carteira on-line
- Tirar dúvidas pelo chat

Baixe o aplicativo Hapvida no seu celular e siga o passo a passo.



O app está disponível na Apple Store e Google Play.

Passo 1:

Faça seu cadastro. Se já tiver, acesse usando seu login e senha



Passo 2:

Vá em “Rede Credenciada”.



Passo3:

Preencha os dados, selecione seu plano e a especialidade



Passo4:

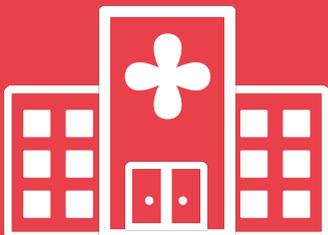
Selecione o dentista mais próximo e pronto.



Você pode marcar sua consulta pelo telefone 4002-2722* ou diretamente no consultório do seu dentista.

*Agenda internalizada disponível apenas para algumas regiões. Verifique disponibilidade na sua cidade para marcar consulta pelo call center. Caso não tenha, consulte o dentista mais próximo pelo site, app ou telefone e marque diretamente com o consultório.

Dentistas próximos irá aparecer para você escolher



**VERIFIQUE
O DENTISTA
MAIS PRÓXIMO.**

Clique em “Rede Credenciada”, digite seu CPF e uma lista de dentista próximos irá aparecer para você escolher.

ROL MÍNIMO

✓ CIRURGIA

Alveolo plástica
 Amputação radicular com obturação retrógrada
 Amputação radicular sem obturação retrógrada
 Apicetomia birradiculares com obturação retrógrada
 Apicetomia birradiculares sem obturação retrógrada
 Apicetomia multirradiculares com obturação retrógrada
 Apicetomia multirradiculares sem obturação retrógrada
 Apicetomia unirradiculares com obturação retrógrada
 Apicetomia unirradiculares sem obturação retrógrada
 Aprofundamentolamento de vestibulo
 Biópsia de boca
 Biópsia de glândula salivar
 Biópsia de lábio
 Biópsia de língua
 Biópsia de mandíbula
 Biópsia de maxila
 Brídectomia
 Britotomia
 Cirurgia para exostose maxilar
 Cirurgia para torus mandibular – bilateral
 Cirurgia para torus mandibular – unilateral
 Cirurgia para torus palatino
 Coleta de raspado em lesões ou sítios específicos da região buco-maxilo-facial
 Cunha proximal
 Diagnóstico e tratamento de estomatite herpética
 Diagnóstico e tratamento de estomatite por candidose
 Diagnóstico e tratamento de halitose
 Diagnóstico e tratamento de xerostomia
 Exérese de lipoma na região buco-maxilo-facial
 Exérese ou excisão de cálculo salivar
 Exérese ou excisão de cistos odontológicos
 Exérese ou excisão de mucoceles
 Exérese ou excisão de rínula
 Exodontia a retalho
 Exodontia de permanente por indicação ortodôntica/prótese
 Exodontia de raiz residual
 Exodontia simples de permanente
 Frenulectomia labial
 Frenulectomia lingual
 Frenulotomia labial
 Frenulotomia lingual
 Odonto-seção
 Punção aspirativa na região buco-maxilo-facial
 Reconstrução de sulco gengivo-labial
 Redução cruenta de fratura alveolar dentária
 Redução incruenta de fratura alveolar dentária
 Remoção de dentes inclusos / impactados
 Remoção de dentes semi-inclusos / impactados
 Remoção de odontoma
 Tratamento cirúrgico das fistulas buco nasal
 Tratamento cirúrgico das fistulas buco sinusal
 Tratamento cirúrgico de bridas constritivas da região buco-maxilo-facial
 Tratamento cirúrgico de hiperplasias de tecidos moles na região buco-maxilo-facial
 Tratamento cirúrgico de hiperplasias de tecidos ósseos/cartilaginosos na região buco-maxilo-facial
 Tratamento cirúrgico de tumores benignos de tecidos moles na região buco-maxilo-facial
 Tratamento cirúrgico para tumores odontogênicos benignos – sem reconstrução
 Ulectomia
 Ulotomia

✓ DENTÍSTICA

Ajuste Oclusal por acréscimo
 Ajuste Oclusal por desgaste seletivo
 Capejamento pulpar direto
 Faceta direta em resina fotopolimerizável
 Remoção de trabalho prótico
 Restauração de amálgama - 1 face
 Restauração de amálgama - 2 faces
 Restauração de amálgama - 3 faces
 Restauração de amálgama - 4 faces
 Restauração em ionômero de vidro - 1 face
 Restauração em ionômero de vidro - 2 faces
 Restauração em ionômero de vidro - 3 faces
 Restauração em ionômero de vidro - 4 faces
 Restauração em resina fotopolimerizável 1 face
 Restauração em resina fotopolimerizável 2 faces
 Restauração em resina fotopolimerizável 3 faces
 Restauração em resina fotopolimerizável 4 faces

✓ DIAGNÓSTICO

Consulta odontológica inicial
 Controle pós-operatório em odontologia
 Diagnóstico anatopatológico em citologia esfalvativa na região buco-maxilo-facial
 Diagnóstico anatopatológico em material de biópsia na região buco-maxilo-facial
 Diagnóstico anatopatológico em peça cirúrgica na região buco-maxilo-facial
 Diagnóstico anatopatológico em punção na região buco-maxilo-facial
 Diagnóstico e planejamento para tratamento odontológico

✓ EMERGÊNCIA

Colagem de fragmentos dentários
 Consulta odontológica de Urgência
 Consulta odontológica de Urgência 24 hs
 Controle de hemorragia com aplicação de agente hemostático em região buco-maxilo-facial

Controle de hemorragia sem aplicação de agente hemostático em região buco-maxilo-facial
 Incisão e drenagem extra-oral de abscesso, hematoma e/ou flegmão da região buco-maxilo-facial
 Incisão e drenagem intra-oral de abscesso, hematoma e/ou flegmão da região buco-maxilo-facial
 Pulpectomia

Recimentação de trabalhos próticos
 Redução simples de luxação de Articulação Temporomandibular (ATM)
 Reembasamento de coroa provisória
 Reimplante dentário com contenção

Remoção de dreno extra-oral
 Remoção de dreno intra-oral
 Restauração temporária / tratamento expectante
 Sutura de ferida em região buco-maxilo-facial
 Tratamento de alveolite
 Tratamento de pericoronarite

✓ ENDODONTIA

Curativo de demora em endodontia
 Preparo para núcleo intraradicular
 Pulpotomia
 Remoção de corpo estranho intracanal
 Remoção de material obturador intracanal para retratamento endodôntico
 Remoção de núcleo intraradicular
 Retratamento endodôntico birradicular
 Retratamento endodôntico multiradicular
 Retratamento endodôntico unirradicular
 Tratamento de perfuração endodôntica
 Tratamento endodôntico de dente com rizogênese incompleta
 Tratamento endodôntico birradicular
 Tratamento endodôntico multiradicular
 Tratamento endodôntico unirradicular

✓ ODONTOPEDIATRIA

Aplicação de cariotático
 Aplicação de selante - técnica invasiva
 Aplicação de selante de fósforos e fissuras
 Aplicação tópica de verniz fluoretado
 Condicionamento em Odontologia
 Condicionamento em odontologia para pacientes com necessidades especiais
 Controle de cárie incipiente
 Coroa de acetato em dente decíduo
 Coroa de acetato em dente permanente
 Coroa de aço em dente decíduo
 Coroa de aço em dente permanente
 Coroa de policarbonato em dente decíduo
 Coroa de policarbonato em dente permanente
 Estabilização de paciente por meio de contenção física e/ou mecânica
 Estabilização por meio de contenção física e/ou mecânica em pacientes com necessidades especiais em odontologia
 Exodontia simples de decíduo
 Exodontia em Dente Decíduo
 Remineralização dentária
 Restauração traumática em dente decíduo
 Restauração traumática em dente permanente
 Tratamento endodôntico em dente decíduo

✓ PERIODONTIA

Acompanhamento de tratamento/procedimento cirúrgico em odontologia
 Aumento de coroa clínica
 Cirurgia odontológica a retalho
 Cirurgia periodontal a retalho
 Dessensibilização dentária
 Exerto gengival livre
 Exerto pediculado
 Gengivectomia
 Gengivoplastia
 Imobilização dentária em dentes deciduos
 Imobilização dentária em dentes permanentes
 Raspagem sub-gengival/alisamento radicular
 Raspagem supra-gengival
 Remoção dos fatores de retenção do Biofilme Dental (Placa Bacteriana)
 Tratamento de abscesso periodontal agudo
 Tratamento de gengivite necrosante aguda - GUNA
 Tunelização

✓ PREVENÇÃO

Aplicação tópica de fluor
 Atividade educativa em odontologia para pais e/ou cuidadores de pacientes com necessidades especiais
 Atividade educativa em saúde bucal
 Atividade educativa para pais e/ou cuidadores
 Controle de biofilme (placa bacteriana)
 Profilaxia: polimento coronário
 Teste de fluxo salivar
 Teste de PH salivar

✓ PRÓTESE DENTÁRIA

Coroa provisória com pino
 Coroa provisória sem pino
 Coroa total em cerâmico (somente para dentes anteriores)
 Coroa total metálica
 Núcleo de preenchimento
 Núcleo metálico fundido
 Pino pré fabricado
 Provisório para restauração metálica fundida
 Restauração metálica fundida

✓ RADIOLOGIA

Levantamento Radiográfico (Exame Radiodentado)
 Radiografia interproximal - bite-wing
 Radiografia oclusal
 Radiografia panorâmica de mandíbula/maxila (ortopantomografia)
 Radiografia periapical

*RN n. 262, de 01 de agosto de 2011, p. 10. Anexo II, p. 29

unnico
SAÚDE

Feito
Especialmente
para vc.

 Av Petit, 771 -Bairro Boa Vista - BH

 (31)3058-0177 - Ligação e WhatsApp

 atendimento@unnico.saude.com.br

  @unnico.saude

 www.unnico.saude.com.br

